**TRANSFEES (Transport fees)**

Contexte-Problématique-Solution

L'utilisation des **fintechs** (technologies financières) dans les transactions économiques présente une **importance stratégique majeure** et de **nombreux avantages** pour les pays africains.

Quelques points d’illustration :

1. L’inclusion financière

* Accéder aux services financiers via un **simple téléphone mobile**
* **Créer un compte**, **épargner**, **emprunter**, ou **payer** sans avoir besoin d’une banque traditionnelle

1. Transactions plus rapides, moins coûteuses. Car les fintechs réduisent :

* les **frais bancaires** élevés,
* les **délais de transfert**,
* les **intermédiaires**, ce qui rend les transactions plus simples et efficaces

1. Innovation et digitalisation de l’économie

Elles favorisent la **numérisation de l'économie et** le développement de services financiers innovants : micro-crédit, épargne digitale, …

1. Transparence et traçabilité

* Transparence et traçabilité
* la **réduction de la corruption** et de l'économie informelle
* une **meilleure collecte des impôts** pour l’État

Exemple : les recettes fiscales peuvent augmenter si les transactions sont traçables et déclarées.

1. Sécurité et réduction des risques physiques (moins de transport de cash)
   * Réduction des **vols**, **pertes**, et **falsifications de billets**
   * Sécurité accrue pour les particuliers et les commerçants

**Cas spécifique du secteur du transport urbain**

Spécifiquement pour le **secteur du transport urbain** qui nous intéresse particulièrement dans ce document, l'intégration des **fintechs** peut transformer en profondeur les dynamiques économiques, sociales et organisationnelles.

**Importance des Fintechs dans le Transport Urbain Africain**

1. Digitalisation des paiements (Paiement via Orange Money, MTN Mobile Money, Wave, etc)
   * Les passagers peuvent **payer avec leur mobile**
   * Fini le besoin de **monnaie physique (**simplifie les échanges, simplifie les échanges…)
2. Traçabilité et transparence des revenus
   * transaction est **enregistrée**
   * Le propriétaire du véhicule ou de la flotte peut **contrôler en temps réel** les recettes
   * Moins de **fraude**, moins de **détournements**
3. Accès au financement, sur la base des données numériques suivant :
   * le nombre de trajets
   * les revenus quotidiens
   * les pics d’activité,

Les chauffeurs et les coopératives peuvent **obtenir des microcrédits** plus facilement (pour entretenir ou acheter un véhicule).

1. Meilleure gestion du système de transport
   * Paiements électroniques = données disponibles pour analyser les flux, les zones à forte demande, etc
   * Les autorités peuvent **planifier les transports publics** de manière plus efficace

Exemple : Savoir quels trajets sont les plus fréquentés à certaines heures → optimisation des lignes.

1. Équité et sécurité pour les usagers
   * Moins de conflits entre chauffeurs et passagers
   * Possibilité d’avoir un **système de tarifs standardisés**
   * Paiement sécurisé → réduction des risques de vol
2. Transition vers des modèles modernes
   * l’émergence de **plateformes de transport urbain** (style Uber/Bolt adaptés localement),
   * la gestion de **flottes intelligentes**,
   * la **coopération entre transporteurs**, au lieu de la concurrence anarchique.

En somme, avec les fintechs consacré au secteur du transport urbain, nous avons un système de transport **plus efficace**, **plus sûr**, **plus rentable**, **plus équitable**, et **mieux intégré à l’économie formelle**.

**Qu’est-ce que transfees ?**

Transfees se veut une application fintech, de paiement et gestion des frais (fees) de transport.

C’est par ailleurs une meilleure intégration des paiements numériques dans le secteur des transports urbain.

Certes, aujourd’hui, nous pouvons constater que les chauffeurs de taxi et autres procèdent des QR Codes pour le paiement des frais de transport.

Mais nous pouvons dire que l’intégration des paiements mobiles dans le secteur du transport urbain reste encore très faible.

**Problématique et faiblesses**

Le transport urbain est constitué de moyens et types de transport variés, chacun ayant sa nature et son mode de fonctionnement :

Les woroworos (waren)

Les Taxi compteurs

Transport urbain

Le VTC

Les Gbakas inter-communaux

Le Bus (sotra, compagnie étatique)

Modules à implémenter à moyen et long terme (2e niveau)

Les cars (transport inter-urbain)

En ce qui concerne les Warens, Taxi, VTC et Gbakas …, les problématiques et insuffisances pour ce premier niveau d’intégration sont les suivantes :

* Pour ceux qui possèdent des codes QR, ceux-ci leur ont été attribués par Orange, Mtn, Moov et wave. Les propriétaires de véhicule ou les chauffeurs n’ont pas la possibilité produire eux-mêmes ou se faire produire leurs Code QR.
* Aussi, le faite qu’il y’ai autant de Code QR de Réseaux divers, n’est pas favorable à une fluidité des transactions par mobile money.
* **Un autre problème majeur** : tous ces véhicules sont la plupart du temps gérés par au moins deux(2) chauffeurs. Alors que pour un réseau donné un seul Code QR édité pour un seul chauffeur (en général, le principal). Ainsi, lorsqu’un autre chauffeur prend le véhicule, Il ne peut pas accepter que les clients paient par mobile money parce que Code QR disponible n’est lié à son compte à lui.
* Lorsqu’un client effectue un paiement par mobile money, cette transaction se trouverait mélangée aux transactions personnelles du chauffeur qui doit d’abord ouvrir son application selon le réseau pour vérifier l’effectivité du dit paiement. D’où une perte de temps pour le chauffeur réduisant ainsi l’engouement à utiliser les paiements électroniques.
* Pour déduire le chiffre d’affaire(CA) électronique, il va falloir le faire manuellement et par canal de paiement.
* Il faut noter aussi qu’ il pourrait se poser la question de la confidentialité relative aux contacts des usagers (situation gênante).

De tout ce qui précède, nous pouvons aisément déduire que l’intégration des paiements mobile money dans le secteur du transport urbain est mal amorcée et loin d’être un début de réussite, si l’on ne prend pas le temps d’analyser le secteur et apporter un outil plus adaptés à la nature et aux modes de fonctionnement de nos différents moyens de transport.

**Notre solution** : ***TransFees***.

**Fonctionnalités et valeurs ajoutées**

Notre application est pour les transporteur/chauffeur un outil qui offre véritablement une intégration transparente et conviviale du paiement des frais de transport par mobile money, de sorte qu’aucun aspect ne ralentisse leur rythme de travail.

Notre application permet d’utiliser un seul QR Code, au lieu de trimballer tous les QR codes possibles.

Le **Code QR doit être lié au véhicule** (infos. Identifiants le véhicule), comme une sorte de caisse au quel on peut associe de façon alterné les comptes d’un chauffeur (celui qui est en train de travailler).

Chaque compte mobile associé à la caisse ou au véhicule doit pouvoir procéder à un recouvrement (cad tranferer ses encaissements du compte tampon (compte TransFees ) vers son propre compte (associé à la caisse))

Le transporteur doit être capable de générer son Code QR (**avec envoi par whatsup**) à imprimer sur des étiquettes autocollantes par des imprimeurs et les coller derrière chaque siège et d’autre endroit stratégique du véhicule.

L’application aura un mécanisme de confirmation d’un paiement effectué (Plus idéal avec les gbakas)

Le propriétaire, le client et le chauffeur auront chacun son espace (écran) pour suivre l’historique des transactions et les statistiques.